

Gestion d'un Hôtel Module Reserv'it

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Permettre l'interface en fonction de l'exploitation
- Permettre aux utilisateurs d'accéder aux différents modules du paramétrage et de l'utilisation de l'interface

■□ Public concerné :

- Responsable établissement, Responsable Hébergement, Réceptionniste

■□ Prérequis :

- Maîtrise de l'environnement Windows
- Souscription d'un abonnement auprès de ReservIT
- Code d'accès à Reserv'it Manager
- Titulaire d'un accès Internet avec adresse de messagerie dédiée à ReservIT

■□ Lieu :

- Dispensée en présentiel dans vos locaux

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap. Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du participant

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

■□ Programme pédagogique :

1. Présentation du principe de fonctionnement de l'interface

2. Paramétrage de la communication

- Les paramètres d'envoi
 - ⇒ Les données par défaut
 - ⇒ Les codes et adresse de ReservIT
 - ⇒ L'automatisme
- Les paramètres de réception
 - ⇒ L'adresse de réception
 - ⇒ L'automatisme

3. Utilisation

- Personnalisation de la Tarification
 - ⇒ Les zones tarifaires
 - ⇒ Les plannings des zones tarifaires
 - ⇒ Les prix par zone tarifaire
 - ⇒ Les tarifs de pré facturation



La certification qualité a été
délivrée au titre des catégories
d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION



Gestion d'un Hôtel Module Reserv'it

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

- Paramétrage des données à envoyer
 - ⇒ Le paramétrage des catégories de chambre
 - Le descriptif des catégories doit être préparé à l'avance
 - Une version française et anglaise est préconisée
 - ⇒ Le paramétrage des types de chambre
 - Tarification à la chambre ou à la personne
 - ⇒ Principe de la mise à jour automatique des disponibilités
 - ⇒ Gestion des options :
 - ✓ Paramétrage des options à présenter en réservation
 - ⇒ Les tarifs spéciaux
 - ✓ Tarification Rack & OTA
 - ✓ Mise en place d'offre promotionnelle
 - ✓ Mise en place d'offre Early Booking
 - ✓ Mise en place d'offre Last Booking
 - ⇒ Les produits
 - ✓ Package à paramétrer dans Reserv'it Manager
 - ✓ Récupération du package dans la PMS
 - ✓ Finalisation du paramétrage du package
- Traitement des réservations
 - ⇒ La récupération
 - ⇒ Automatique
 - ⇒ Manuelle
 - ⇒ Le transfert vers FIDUCIAL Hôtel Restaurant
- Fonctions de la facturation
- Les éditions
- Synthèse et réponses aux questions